**Załącznik nr 4 do umowy**

Ramowe wymagania dotyczące gwarancji oraz serwisu dla autobusów **elektrycznych**

1. **Wymagania ogólne** 
   1. Wymagane jest, aby podczas całego okresu trwania gwarancji i usługi serwisowej dostępna była obsługa serwisowa Wykonawcy. Obsługa serwisowa Wykonawcy może być zapewniona za pośrednictwem autoryzowanej stacji serwisowej producenta (dalej zwana “ASO”), poprzez służby serwisowe Wykonawcy lub poprzez pracowników Operatora wskazanego przez Zamawiającego na podstawie udzielonej autoryzacji wewnętrznej na planowe przeglądy   
      i naprawy.
   2. Usunięcie wady oraz dokonywanie obowiązkowych według instrukcji serwisowej pojazdu przeglądów i prac konserwacyjnych będzie wykonywane przez autoryzowane służby serwisowe Wykonawcy lub warsztat ASO wybrany przez Wykonawcę lub poprzez pracowników Operatora wskazanego przez Zamawiającego na podstawie udzielonej autoryzacji wewnętrznej na planowe przeglądy i naprawy.
   3. W przypadku stwierdzenia wystąpienia usterki, Zamawiający lub Operator wskazany przez niego, przekazuje zgłoszenie do Wykonawcy, wraz z informacją o lokalizacji pojazdu. Wykonawca niezwłocznie, nie później niż do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego, odbiera pojazd z zajezdni Operatora, wskazanego przez Zamawiającego.
   4. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięcia wady lub dokonania przeglądu.
   5. Wykonawca, po zgłoszeniu usterki przez Zamawiającego, jest zobowiązany do określenia czy pojazd może być przetransportowany samodzielnie czy też musi zostać odholowany.
   6. W przypadku, gdy pojazd z powodu usterki jest niezdolny do samodzielnej jazdy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić holowanie pojazdu oraz ponosi koszty holowania do serwisu,   
      o ile Pojazd jest poza zajezdnią Operatora, wskazanego przez Zamawiającego lub usunięcie usterki jest niemożliwe w zajezdni tego Operatora.
   7. W przypadku naprawy gwarancyjnej, która nie mogła być dokonana przez służby warsztatowe Operatora, wskazanego przez Zamawiającego, a Pojazd jest zdolny do samodzielnej jazdy, Operator wskazany przez Zamawiającego, dostarcza Pojazd do wskazanej w ofercie ASO, w terminie ustalonym w chwili zgłoszenia usterki, jednak nie później niż 3 dni robocze od tego zgłoszenia.
   8. W przypadku usterki wynikającej z niewłaściwego użytkowania pojazdu przez Zamawiającego, koszty transportu i holowania ponosi Zamawiający lub Operator wskazany przez niego.
   9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za pojazd w momencie jego przekazania służbom serwisowym ASO lub w momencie jego przekazania do transportu lub holowania, aż do jego przekazania z powrotem do Zamawiającego lub Operatora wskazanego przez niego.
2. **Gwarancja**
   1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie autobusów zgodnie z opisem technicznym.
   2. Gwarancja należytej jakości na każdy Autobus wraz z wyposażeniem nie podlega ograniczaniu, za wyjątkiem przypadków wynikłych z normalnego zużycia eksploatacyjnego, wymienionych w punkcie 11, nieuprawnionego działania Zamawiającego lub Operatora wskazanego; przez niego lub nieuprawnionej ingerencji osób trzecich.
   3. Okres gwarancji dla każdego Autobusu wynosi **…. lat** (zgodnie ze złożoną ofertą, co najmniej 2 lata) od momentu odbioru końcowego pojazdu z następującymi zastrzeżeniami:
      1. Bez limitów kilometrów przebiegu.
      2. Na perforację spowodowaną korozją poszyć zewnętrznych oraz szkieletu nadwozia   
         i podwozia (minimum w zakresie odkształceń i pęknięć elementów, spoin itp. wynikających z wad wykonania lub wad konstrukcyjnych, a w szczególności spowodowanych przez korozję): minimum 60 miesięcy.
      3. Gwarancja na zewnętrzne powłoki lakiernicze minimum – 60 miesięcy.
      4. Na akumulatory lub superkondensatory lub inne urządzenia służące do magazynowania energii silnika trakcyjnego minimum – 72 miesiące.
   4. Wszystkie terminy gwarancji zaczynają swój bieg od momentu odbioru końcowego pojazdu dla każdego z Pojazdów osobno, z zastrzeżeniem, że okres gwarancji każdego z Pojazdów nie może być krótszy niż okres gwarancji ostatniego z odebranych przez Zamawiającego Pojazdów, liczonej zgodnie z ust. 3 powyżej.
   5. W okresie gwarancji wszystkie naprawy gwarancyjne będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
   6. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych licząc od daty przekazanie pojazdu do ASO, a w szczególnych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, okres ten może ulec wydłużeniu, lecz nie dłużej niż do jednego miesiąca.
   7. W przypadku naprawy gwarancyjnej wymagającej postoju pojazdu powyżej 30 dni, Wykonawca jest zobowiązany do podstawienia autobusu zastępczego o parametrach zbliżonych do parametrów autobusów objętych umową, na czas trwania naprawy. W takim przypadku Zamawiający nie naliczy Wykonawcy wymaganej kary umownej. Wszelkie odstępstwa parametrów autobusów zastępczych są dopuszczalne za zgodą Zamawiającego.
   8. Jeżeli w czasie obowiązywania gwarancji lub rękojmi w Autobusach wystąpi wada   
      o charakterze masowym wykluczająca Autobusy z ruchu, Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia akcji serwisowej (usunięcia wady) w stosunku do każdego autobusu, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego, a zakończenie akcji serwisowej (usunięcie wady) winno nastąpić do 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. W przypadku wady masowej niemającej wpływu na eksploatację pojazdu akcję serwisową należy wykonać do 3 miesięcy od daty zgłoszenia wady masowej. Za zgodą Zamawiającego termin ten może ulec wydłużeniu.
   9. Przez wystąpienie wady o charakterze masowym rozumie się sytuację, w której wada tego samego rodzaju wystąpi w 50% autobusów objętych umową, w okresie 180 dni kalendarzowych od powstania pierwszej wady.
   10. Z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne:
       1. wkłady filtrów, filtry (nie dotyczy filtra sadzy),
       2. płyny eksploatacyjne: oleje przekładniowy i hydrauliczny, płyn chłodzący, płyn do spryskiwacza,
       3. smary.
   11. Z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
       1. bezpieczniki (bez limitu),
       2. żarówki, z wyłączeniem LED (bez limitu),
       3. paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km),
       4. klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
       5. tarcze, (nie mniej niż 120 000 km),
       6. akumulatory, z wyłączeniem napędu **elektrycznego** (nie mniej niż 36 miesięcy eksploatacji),
       7. ogumienie (nie mniej niż 150 000 km),
       8. pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 miesięcy).
   12. Z gwarancji jakości wyłączone mogą być naprawy powstałe w wyniku uszkodzeń na skutek:
       1. działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt kamienie, żwir, grad,
       2. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji (używanie niewłaściwych paliw, smarów, płynów),
       3. szkód wyrządzonych przez osoby trzecie (kradzież, dewastacja, włamanie),
       4. klęski żywiołowe, pożar, powódź,
       5. szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,
       6. szkód będących następstwem kolizji, wypadków, katastrof i zdarzeń losowych, chyba, że te wynikły w skutek wady autobusu,
       7. szkód powstałych w wyniku aktów wandalizmu oraz

szkło przy uszkodzeniach mechanicznych na skutek czynników zewnętrznych.

* 1. Zamawiający jest uprawniony do doposażania autobusów w elementy nie ingerujące   
     w podstawową konstrukcję pojazdu i jego parametry techniczne we własnym zakresie – bez wpływu na udzieloną przez Wykonawcę gwarancję.

1. **Obsługa serwisowa**
2. Wykonawca, w okresie trwania gwarancji całopojazdowej, udzieli Operatorowi wskazanemu przez Zamawiającego autoryzacji wewnętrznej na samodzielne dokonywanie planowych przeglądów i napraw. W takim przypadku, Wykonawca jest zobowiązany pokryć Operatorowi, wskazanemu przez Zamawiającego (podmiotowi który otrzyma autoryzację), koszty robocizny napraw gwarancyjnych zgodnie z katalogiem norm czasowych Wykonawcy   
   i stawce godzinowej 180 zł netto oraz koszty użytych części zgodnie z instrukcją napraw i obsług.
3. W celu udzielenia autoryzacji wewnętrznej Operatorowi wskazanemu przez Zamawiającego,
   1. Wykonawca doposaży warsztat Operatora, dostarczając w ramach kontraktu dokumentację techniczną, katalogi części zamiennych, katalogi norm czasowych oraz niezbędne, specjalistyczne urządzenia diagnostyczne oraz narzędzia, będące warunkiem udzielenia autoryzacji wewnętrznej na przeglądy i naprawy planowe.
   2. Wykonawca na własny koszt, przeszkoli co najmniej 3 mechaników Operatora w zakresie napraw i przeglądów gwarancyjnych.
4. W przypadku napraw nieplanowanych, w okresie gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługę serwisową w ASO. O ile w ramach oferty, Wykonawca zobowiązał się do udostępnienia zdalnej platformy, umożliwiającej nadzór nad eksploatacją Pojazdów, Wykonawca bez żadnych dodatkowych kosztów zapewni dostęp do takiej platformy Zamawiającemu i Operatorowi, wskazanemu przez niego.
5. Zakres przeglądów i napraw w ramach udzielonej autoryzacji wewnętrznej określi wykonawca.

Uwaga: Zgłoszenie złożone po godz. 13:00 jest liczone od kolejnego dnia.