

## KLAUZULA INFORMACYJNA

### o przetwarzaniu danych osobowych w sprawach dotyczących ochrony praw konsumentów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informuję, że:

#### I. Współadministratorzy Danych Osobowych

Współadministratorami Danych Osobowych w sprawach dotyczących ochrony praw konsumentów są:

|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Starosta Włocławski</b> z siedzibą w Starostwie Powiatowym we Włocławku<br>ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek<br>e-mail: <a href="mailto:starostwo@powiat.wloclawski.pl">starostwo@powiat.wloclawski.pl</a><br>tel. 54 230-46-00 | <b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b> z siedzibą w Starostwie Powiatowym we Włocławku<br>ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek<br>e-mail: <a href="mailto:konsumentci@powiat.wloclawski.pl">konsumentci@powiat.wloclawski.pl</a><br>tel. 54 230-46-99 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### II. Inspektor Ochrony Danych

Wszelkich informacji na temat przetwarzania danych osobowych udziela powołany przez Współadministratorów Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 54 230-46-60, e-mail: [iod@powiat.wloclawski.pl](mailto:iod@powiat.wloclawski.pl) lub pisemnie na adres siedziby, wskazany w pkt I.

#### III. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w szczególności w celu:

- udzielania bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- zapewniania konsumentowi pomocy w dochodzeniu roszczeń lub obronie praw w postępowaniu cywilnym,
- udziału w charakterze oskarżyciela publicznego w sprawach o wykroczenia,
- współdziałania z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową, innymi organami, inspekcjami i służbami, w tym organami ścigania w sprawach o ochronę praw konsumentów

na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów oraz art. 6 ust. 1 lit c) oraz d) RODO w związku z realizacją zadań i obowiązków nałożonych na Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W zakresie podania danych kontaktowych przetwarzanie następuje na podstawie dobrowolnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

#### IV. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

#### V. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów) lub podmioty, którym Administrator powierzył dane osobowe zawierając stosowną umowę powierzenia.

#### VI. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Administratorzy nie zamierzają przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

#### VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora – Rzecznika Prawo Konsumentów:

- 1) dostępu do swoich danych,

- 2) sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- 4) prawo wniesienia sprzeciwu, co do danych osobowych, których podanie jest dobrowolne,
- 5) w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem,
- 6) prawo wniesienia skargi **do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, o ile nie ogranicza tego przepis prawa, na podstawie którego Pani/Pana dane są przetwarzane. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem – Rzecznikiem Praw Konsumentów i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

#### **VIII. Informacje o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych osobowych wymaganych przepisami prawa, może skutkować nieudzieleniem wsparcia przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

#### **IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administratorzy nie będą podejmowali wobec Pana/Pani zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Administrator Danych Osobowych

Starosta Włocławski