



POWIAT
WŁOCŁAWSKI

Włocławek, 29.05.2025 r.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Starostwo Powiatowe we Włocławku
ul. Cyganka 28
87-800 Włocławek
tel. 54 230 46 99
konsumenci@powiat.wloclawski.pl
RK.732.55.2025

Marketing Investment Group S.A.
ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10
31-864 Kraków

Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów we Włocławku wpłynął wniosek od **Pani Elżbiety Mazurkiewicz** dotyczący podjęcia interwencji w sprawie odmowy uwzględnienia reklamacji obuwia Timberland Euro Hiker Reimagined WP. Do wniosku załączono następujące dokumenty potwierdzające stan faktyczny: Zgłoszenie reklamacyjne, faktura VAT nr FVPL/24/05/00023674 na kwotę 530,99 zł, opinia do zgłoszenia reklamacyjnego numer: PR/2025/02/02487, zgłoszenie reklamacyjne Nr: PR/2025/02/02487 z dnia 10.02.2025 r.

Zgodnie z przedstawionymi przez Konsumenta twierdzeniami, Przedsiębiorca naruszając jego interesy nie uwzględnił zgłoszonych roszczeń. Konsument podnosi, iż dnia 18.05.2024 r. zakupił w sklepie internetowym obuwie trekkingowe na kwotę 530,99 zł, które nie nadaje się do użytkowania: obuwie uległo przekoślawieniu poprzez wadę konstrukcyjną, którą stwierdził szewc. W związku z powyższym Konsument złożył reklamację do Przedsiębiorcy, którą odrzucono. Konsument podkreśla, że obuwie użytkował prawidłowo, odpowiednio buty były wiązane. Zaznacza, że w związku z tym, że buty są trekkingowe Konsument sznurował obuwie, aby zapewnić stabilność oraz, aby but przylegał do kostki. Podkreśla, że są to buty rozpoznawanej marki. W ocenie Konsumenta wykonanie obuwia jest słabej jakości czego dowodem jest ww. wada. Dodaje przy tym, że obuwie było właściwie konserwowane oraz użytkowane było zgodnie z przeznaczeniem. Wada ta powoduje, że obuwie traci swoje właściwości i walory estetyczne, przez co staje się nieprzydatne do celu w jakim zostało zakupione.

Wobec powyższego Konsument prosi o zwrot środków pieniężnych lub wymiany obuwia na inny model.

Zgodnie z art.42, ust. 1, pkt. 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji

i konsumentów (Dz.U. 2024.1616) do zadań powiatowego rzecznika konsumentów należy m. in. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Przedstawiony przez konsumenta stan faktyczny uprawdopodobnia naruszenie jego interesów i praw.

Powołując się na art. 43b ustawy o prawach konsumenta:

1. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;

2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.

2. Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

Przepisy art. 43c o prawach konsumenta stanowi:

1. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.

Szanowni Państwo zastrzeżenie budzi materiał z jakiego wykonano obuwie oraz fakt, iż szybko uległy uszkodzeniu, co wydaje się być niemożliwym, gdyż ze względu na cenę, za które obuwie było zakupione, można było by żądać/spodziewać się dłuższego okresu użytkowania.

Mając powyższe na uwadze, stosownie do art. 42 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, proszę o udzielenie informacji w następującym zakresie:

1) uwzględnienie roszczeń zgłaszanych przez Konsumenta w treści zgłoszenia reklamacyjnego, w przypadku podtrzymania dotychczasowego stanowiska lub też,



2) ustosunkowanie się do treści wystąpienia.

Odpowiedź proszę udzielić na wskazany powyżej adres.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z treścią art. 114 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów:

„Kto, wbrew przepisowi art. 42 ust. 4, narusza obowiązek udzielenia rzecznikowi konsumentów wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia rzecznika lub obowiązek ustosunkowania się do uwag i opinii rzecznika, podlega karze grzywny, nie mniejszej niż 2000 zł.”

Otrzymują:

- adresat,
- konsument
- a/a.

ulowy Rzecznik
Konsumentów
Maria J. Raszewska

Za zwrótnym
potwierdzeniem
nadania

POLECONY

WYŚLANO

dnia 30. 05. 2025

Podpis

Adamy



Starostwo Powiatowe
we Włocławku

ul. Cyganka 28
87-800 Włocławek

T: 54 230 46 00
F: 54 230 46 71

www.wloclawski.pl